

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB «Internet Services»

zerone computer gmbh
Polenstrasse 31
3902 Brig-Glis
Switzerland
<https://www.zerone.ch>
info@zerone.ch

Internet Services

Der Begriff «Internet Services» wird in den nachfolgenden AGB verwendet und beinhaltet Webserver, Mailserver, DNS Dienste, Datenbanken und zugehörige Services zum Betreiben eines Webauftritts.

Provider

Der Begriff «Provider» wird in den nachfolgenden AGB für unseren Partner Webland, der das physische Rechenzentrum und deren Infrastruktur, Instandhaltung, Betrieb, etc. betreibt und sicherstellt, gebraucht. Die AGB unseres Providers gelten auch vollumfänglich für unsere Kunden, die bei uns Internet Services beziehen. Die AGB von Webland sind unter <https://www.webland.ch/de-ch/Ueberuns/AGB> einsehbar.

Fernmeldegesetz

Alle Angebote und Services der zerone computer gmbh unterstehen dem Schweizerischen Gesetz. Insbesondere zu beachten ist das revidierte Fernmeldegesetz

<https://www.bakom.admin.ch/bakom/de/home/das-bakom/organisation/rechtliche-grundlagen/bundesgesetze.html>

1. Anwendungs- und Geltungsbereich

- a. Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen sind alle Dienstleistungen im Zusammenhang der Internet Services der zerone computer gmbh.
Durch die Nutzung der Dienstleistung akzeptiert der Kunde die Geschäftsbedingungen in allen Punkten vorbehaltlos.
- b. Anpassungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen treten mit der online Publikation unter <https://www.zerone.ch/agb> in Kraft.
- c. Bestandteil der AGB ist die Datenschutzerklärung unter <https://www.zerone.ch/datenschutz>.
- d. Der Kunde ist verpflichtet, die Nutzungsbestimmungen einzuhalten.
- e. Bei einem Verstoß gegen einen oder mehrere Punkte der AGB ist zerone computer gmbh berechtigt, die Dienstleistungen ohne Vorankündigung auszusetzen oder die

Geschäftsbeziehung fristlos (ohne Entschädigung) aufzulösen. zerone computer gmbh behält sich allfällige Schadenersatzansprüche vor.

2. Preise und Zahlungskonditionen

- a. Die aktuellen Preise können bei zerone computer gmbh erfragt werden. zerone computer gmbh behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern.
- b. Die Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen MWST zum aktuell geltenden Steuersatz.
- c. Die Abrechnung durch zerone computer gmbh erfolgt jährlich. Die Rechnungen werden normalerweise zu Beginn eines Kalenderjahres an die Kunden versandt. Bestellt der Kunde während des Jahres ein Produkt, wird der fällige Betrag bis Ende Jahr verrechnet und dann automatisch wiederum zu Beginn eines neuen Kalenderjahrs. Vertragsbeginn ist das Datum der Bestellung durch den Kunden.
- d. Es gilt generell Vorauszahlung. Die Rechnung ist bis spätestens zu dem auf der Rechnung vermerkten Zahlungstermin zu begleichen.
- e. Werden die Zahlungskonditionen nicht eingehalten, wird nach der Mahnung die Betreuung gestartet um den ausstehenden Betrag einzufordern.
- f. Bei Zahlungsverzug wird zerone computer gmbh die Internet Services aussetzen und/oder den Vertrag fristlos (ohne Entschädigung) aufheben.
- g. Die Preise beinhalten die Bereitstellung der geordneten Dienstleistungen der Internet Services.

3. Vertragsbeginn und Vertragsdauer

- a. Der Vertrag tritt sofort nach Aufschaltung des gewählten Produkts des Kunden durch zerone computer gmbh in Kraft. Eine Bestätigung des Vertrags in schriftlicher Form erfolgt nicht.
- b. Die erstmalige Erreichbarkeit nach Aufschaltung der Domain durch zerone computer gmbh im Internet impliziert, dass der Kunde sämtliche Vertragsbedingungen akzeptiert.
- c. Der Vertrag wird für die Dauer eines Jahres abgeschlossen.
- d. Bei einem Verstoß des Kunden gegen eine oder mehrere Punkte dieser Vereinbarung ist zerone computer gmbh zur fristlosen Kündigung des Vertrags berechtigt.

4. Vertragserneuerung und Vertragskündigung

- a. zerone computer gmbh stellt auf Anfang Jahr eine neue Rechnung für das laufende Jahr, d.h. wenn der Kunde zerone computer gmbh nicht informiert/den Vertrag nicht kündigt, verlängert sich das Abo der Internet Services automatisch um jeweils ein weiteres Kalenderjahr.
- b. Der Vertrag kann durch eine fristgerechte Kündigung von Seite zerone computer gmbh oder von Seiten Endkunde beendet werden.
- c. Die Kündigungsfrist für die Internet Services beträgt 45 Tage vor Ablaufdatum der laufenden Periode. Da alle Abos das Kalenderjahr als Laufzeit haben, muss die Kündigung spätestens am 15. November bei zerone computer gmbh eingegangen sein.
- d. zerone computer gmbh behält sich bei Nichteinhaltung einer der Vertragsbedingungen das Recht vor, den Vertrag fristlos aufzuheben und sämtliche Leistungen zu unterbinden.

- e. Bei Kündigung vor Ende der Ablaufzeit, hat der Kunde keinen Anspruch auf eine Rückvergütung der Gebühren oder einen Teil der Gebühren .
- f. Sämtliche Daten werden nach Vertragsablauf von zerone computer gmbh umgehend gelöscht. Der Kunde ist für ein rechtzeitiges Daten-Backup selbst verantwortlich.

5. Leistungen zerone computer gmbh

- a. Der Provider von zerone computer gmbh stellt dem Kunden Speicherplatz und Serverdienstleistungen in einem mit dem Internet verbundenen Datacenter zur Verfügung. Der Kunde darf den Speicherplatz und die Dienstleistungen für seine Zwecke gemäss Punkt 6 (Pflichten und Verantwortung Kunde, Nutzungsbedingungen) nutzen.
- b. zerone computer gmbh kann für das störungsfreie Funktionieren von Produkten von Drittanbietern nicht haftbar gemacht werden.
- c. zerone computer gmbh kann den Leistungsumfang aller Dienstleistungen und deren Preise, unter Einhaltung der abgemachten Kündigungsfrist, jederzeit ändern.
- d. zerone computer gmbh und sein Provider legen äusserst grossen Wert auf eine sehr hohe Zuverlässigkeit und sind bestrebt, im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen ihre Dienstleistungen störungsfrei und ohne Unterbrechungen zu erbringen. Unser Provider informiert, soweit möglich, die Kunden frühzeitig über vorhersehbare Betriebsunterbrüche die für Wartungsarbeiten, Ausbau der Dienstleistungen, Einführung neuer Hard- und Software sowie Behebung von Störungen notwendig sind.
- e. Domainnamen werden von zerone computer gmbh im Auftrag des Kunden direkt bei den obersten Register Betreibern oder bei einer Drittfirma registriert. Die Registrierung des Domainnamens erfolgt auf den vom Kunden angegebenen Namen.
- f. Es ist grundsätzlich untersagt, von zerone computer gmbh bezogene Leistungen an Dritte entgeltlich oder unentgeltlich unterzuvermieten oder zur Verfügung zu stellen. Insbesondere ist es untersagt, Speicherplatz an Dritte weiterzuvermieten oder zugänglich zu machen, Domainforwardings durch Dritte auf einen Webserver einzurichten und E-Mail Konten an Dritte weiter zu vermieten oder kostenlos zur Verfügung zu stellen. Werden Leistungen von einem Dritten und nicht vom Kunden selbst genutzt, ist zerone computer gmbh berechtigt, sämtliche Dienstleistungen umgehend zu deaktivieren. Eine Weitervermietung von von zerone computer gmbh bezogenen Leistungen an Dritte ist untersagt.
- g. zerone computer gmbh behält sich vor, benötigte Kundendaten für Unterhalts- und Supportarbeiten zu sichten. Sämtliche Daten werden streng vertraulich behandelt.

6. Pflichten und Verantwortung Kunde, Nutzungsbestimmungen

- a. Allgemein
 - i. Alle Angebote bzw. deren Nutzung unterliegen dem Schweizerischen Recht. Insbesondere zu beachten ist das revidierte Fernmeldegesetz.
 - ii. Der Kunde ist verpflichtet, seine persönlichen Benutzeridentifikationen sicher aufzubewahren/zu speichern und nicht an Dritte weiter zu geben oder Dritten zugänglich zu machen. Die Identifikation eines Kunden erfolgt ausschliesslich anhand der Benutzeridentifikationen (Benutzername und Passwort).

- iii. Der Kunde ist verpflichtet, korrekte und vollständige Kundendaten anzugeben und diese immer aktuell zu halten. Bei Änderungen dieser Kundendaten ist zerone computer gmbh unverzüglich zu kontaktieren.
 - iv. Es ist in der Verantwortung des Kunden, Backups von seinen Daten (Webseiten, E-Mails, Datenbanken etc.) zu erstellen und diese an einem sicheren Ort zu verwahren.
 - v. zerone computer gmbh lässt durch seinen Provider regelmässig Sicherungen der vorhandenen Daten erstellen. Die Sicherung stellt ein Abbild zu einem gewissen Zeitpunkt dar. Verursacht durch technische Systemstörungen, kann es in Einzelfällen dazu kommen, dass keine Backups vorgenommen werden können. Das Rückspielen von Daten wird nach Aufwand verrechnet.
 - vi. Der Kunde ist für die Informationen die er im Internet zugänglich macht vollumfänglich verantwortlich. Insbesondere sind folgende Punkte nicht erlaubt:
 - Webserver dürfen keinen erotischen, pornographischen, sittenwidrigen, rechts- oder linksradikalen oder in sonstiger Weise gegen schweizerisches oder internationales Recht verstossenden Inhalt enthalten. Auch Links auf Informationen mit oben genannten Inhalten sind nicht gestattet.
 - Rechtswidriges Archivieren, Kopieren oder Verteilen von geschützter Software.
 - Bereitstellen von Informationen, welche die Urheberrechte Dritter verletzen.
 - vii. Der Kunde verpflichtet sich, die Internet Services nur gemäss Anweisung / Nutzungsbestimmungen von zerone computer gmbh zu verwenden und haftet für alle Schäden, die er zerone computer gmbh, oder anderen Teilnehmern auf dem Server durch Zuwiderhandlungen zufügt.
 - viii. Der Kunde verpflichtet sich zur Übernahme aller Haftungsansprüche und Schäden, die wegen der Bereitstellung der Daten des Kunden oder durch die Nutzung des Servers oder der Software durch den Kunden von Dritten gegen zerone computer gmbh geltend gemacht werden. Sollte von einem Dritten wegen der Daten des Kunden Anspruch auf Unterlassung gegen zerone computer gmbh erhoben werden, ist zerone computer gmbh berechtigt, den Zugriff auf die Dateien so lange zu sperren, bis der Kunde diesen Anspruch zweifelsfrei abgewendet hat.
 - ix. Soweit erforderlich und zumutbar wirkt der Kunde bei einer Änderung z.B. durch eine Anpassung des Webseiten-Codes mit.
 - x. Bei einem Verstoss des Kunden gegen einen oder mehrere Punkte dieser Vereinbarung ist zerone computer gmbh berechtigt, die Inanspruchnahme der Dienstleistungen ohne Vorankündigung auszusetzen und/oder den Vertrag fristlos (ohne Entschädigung) aufzuheben. zerone computer gmbh behält sich weitere Schadenersatz-Ansprüche vor.
- b. Domainnamen
- i. Der Kunde muss das Recht zur Verwendung des bei zerone computer gmbh gehosteten Domainnamens besitzen.
 - ii. Machen Dritte glaubhaft, dass Inhalte einer Internetpräsenz oder eine Domain an sich ihre Rechte verletzen, oder erscheint es aufgrund objektiver Anhaltspunkte als wahrscheinlich, dass durch Domains oder Inhalte Rechtsvorschriften verletzt werden, kann zerone computer gmbh sämtliche Dienstleistungen aussetzen, solange die Rechtsverletzung oder der Streit mit dem Dritten über die Rechtsverletzung andauert.

- c. Webserver
- i. Ressourcen wie Speicherplatz, Arbeitsspeicher, Datentransferkapazität usw. dürfen ausschliesslich zum ordentlichen Betrieb eines Hostings / einer Webseite genutzt werden. Ressourcenintensive Daten, Downloads und Software sind generell nicht gestattet. Dazu gehören insbesondere aber nicht abschliessend Musik, Filme, hochauflösende Bilder und Grafiken, Spiele, Software, Streaming, Banner-/Chat-/File-SharingProgramme, (Sicherungs-) Kopien externer Daten etc.. zerone computer gmbh behält sich das Recht vor, Limiten für die Ressourcennutzung zu erlassen.
 - ii. Sämtliche auf dem Server eingesetzten Applikationen / Anwendungen sind durch den Kunden derart zu konzipieren und umzusetzen, sodass die Stabilität, Performance und Sicherheit des Servers nicht gefährdet wird. Die Beurteilung der Kriterien obliegt ausschliesslich zerone computer gmbh. Der Kunde hat laufend zu überprüfen, ob seine Webseiten / Anwendungen den Anforderungen an ein gehartetes Hosting Rechnung tragen.
 - iii. Gefährdet eine Webseite (virtueller Server) bzw. die eingesetzten Applikationen / Anwendungen (Skripte etc.) Sicherheit, Integrität oder Verfügbarkeit von Netzen, Servern, Software oder Daten, egal ob vom Kunden selbst oder durch Missbrauch von Dritten verursacht (z.B. durch den Einsatz von ungesicherten Formularen, Gästebüchern etc.), kann zerone computer gmbh die Dienstleistung ohne Vorankündigung sofort aussetzen.
 - iv. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die eingesetzten Applikationen / Anwendungen (Skripte etc.) nicht durch Dritte (Hacker, Spammer) missbraucht werden können. Es sind entsprechende Sicherheitsmassnahmen zu treffen.
 - v. Der Kunde ist verpflichtet, sich über Sicherheitslücken seiner Anwendungen / Applikationen zu informieren und bekannte Sicherheitslücken zu schliessen.
 - vi. Nutzt der Kunde eigene Anwendungen / Applikationen (Skripte etc.) ist er dafür verantwortlich, dass diese korrekt funktionieren. zerone computer gmbh ist berechtigt bei einem Verdacht auf Fehlfunktionen die Ausführungsberechtigung sofort zu deaktivieren, bis der Kunde den Fehler behoben oder nachgewiesen hat, dass seine Anwendungen/Applikationen fehlerfrei funktionieren.
 - vii. Der Einsatz von Software, welche andere Systeme negativ beeinflusst sind nicht erlaubt (z.B. Network Scanner, Bruteforce Software etc.).
 - viii. Der Betrieb von Downloadseiten ist nicht erlaubt.
- d. Datenbanken
- i. Die Nutzung / der Zugriff auf abonnierte Datenbanken (MySQL, MS SQL, MS Access etc.) ist nur in Zusammenhang mit dem zugehörigen Hosting-Angebot gestattet.
 - ii. Es ist untersagt, den Zugriff auf Datenbanken für externe, nicht bei zerone computer gmbh gehostete Webseiten zugänglich zu machen.
- e. Mailserver (E-Mail)
- i. Der Kunde verpflichtet sich, ohne ausdrückliches Einverständnis des jeweiligen Empfängers keine E-Mails die in irgendeiner Form Werbung beinhalten, zu versenden oder versenden zu lassen. Dies gilt insbesondere dann, wenn die betreffenden E-Mails mit jeweils gleichem oder ähnlichem Inhalt massenhaft verbreitet werden (Spam).
 - ii. Beim Versand von E-Mails ist es untersagt, falsche Absenderdaten anzugeben oder die Identität des Absenders auf sonstige Weise zu verschleiern.

- iii. E-Mail Postfächer dürfen ausschliesslich für die Abwicklung von E-Mail-Verkehr verwendet werden. Es ist untersagt, E-Mail Postfächer als Speicherplatz für andere Dateien/Daten zu nutzen.
- iv. zerone computer gmbh behält sich für E-Mails vor, die Größe von ein- und ausgehenden Nachrichten zu beschränken sowie die maximale Empfängeranzahl zu limitieren.
- v. Das Versenden von E-Mails in einem Ausmass, welches die Serverstabilität und -sicherheit beeinträchtigt/gefährdet sind nicht erlaubt (Massenmails, Mailinglisten).
- vi. Das Bewerben von Webseiten / Domainnamen in Massenmails, welche von zerone computer gmbh betreut werden oder deren zugehörige Inhalte im Rechenzentrum unseres Providers liegen, ist untersagt.
- vii. Das Archivieren und Verbreiten von Computerviren ist verboten.
- viii. Im weiteren gilt das schweizerische Fernmeldegesetz, welches per 1. April 2007 in revidierter Form in Kraft getreten ist.

7. Haftung und Gewährleistung

- a. Die Nutzung von Dienstleistungen der Firma zerone computer gmbh erfolgt auf eigenes Risiko. zerone computer gmbh übernimmt keine Haftung für Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfälle, Datenverluste, Übertragungsfehler, Datenunsicherheiten, entgangene Gewinne, Folgeschäden oder sonstiges.
- b. zerone computer gmbh lehnt jede Haftung für Schädigungen und Missbräuche durch Dritte ab.
- c. zerone computer gmbh kann nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle des Provider Netzwerks, des Fernmeldenetzes der Swisscom AG sowie anderen Netzwerk Betreibern und des Internets verantwortlich gemacht werden.
- d. zerone computer gmbh übernimmt keine Gewähr für das störungsfreie Funktionieren der angebotenen Dienstleistungen. Das ununterbrochene Funktionieren der Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt kann von zerone computer gmbh nicht garantiert werden.
- e. Sollten aufgrund von Rechtsstreitigkeiten bezüglich Webinhalten Kosten entstehen, greift zerone computer gmbh vollumfänglich auf den Kunden zurück.
- f. zerone computer gmbh übernimmt keine Kosten für Dienstleistungen durch Dritte.

8. Schlussbestimmungen

- a. Der Kunde erhält während der Vertragsdauer das unübertragbare und nicht ausschliessliche Recht zur Nutzung der zerone computer gmbh Dienstleistungen. Sämtliche Immaterialgüterrechte verbleiben vollumfänglich beim Provider oder Dritt-Lizenzgebern.
- b. Ein Uebertrag eines Vertrages auf Dritte ist nur mit Zustimmung von zerone computer gmbh möglich. Explizit von dieser Bestimmung ausgenommen ist ein Uebertrag unseres Providers auf eine Rechtsnachfolgerin.
- c. Diese Geschäftsbedingungen unterliegen ausschliesslich schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist CH-3902 Brig-Glis

- d. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag dennoch bestehen. Die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt. Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.